

SPLOŠNI POGOJI IZVRŠEVANJA ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE PREKO POSREDNIKA PETROL D.D., LJUBLJANA

I. UVODNI DEL

Izdajatelj teh splošnih pogojev in ponudnik plačilnih storitev v skladu s temi splošnimi pogoji je Petrol Pay d.o.o. (v nadaljevanju: Petrol Pay), Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, matična številka: 6853633000, davčna številka: 64856828, osnovni kapital: 4.525.000,00 EUR, e-pošta: info@petrolpay.si, telefon: +386 1 200 33 36, spletno mesto: www.petrolpay.si.

Petrol Pay je s svojo matično številko (6853633000) naveden na seznamu družb za izdajo elektronskega denarja, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za izdajanje elektronskega denarja in opravljanje drugih plačilnih storitev, in je objavljen ter javno dostopen na spletni strani Banke Slovenije: www.bsi.si. Nadzorni organ pristojen za nadzor nad Petrol Pay je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Plačniki in druge zainteresirane strani, vključno z združenji potrošnikov, lahko pri Banki Slovenije vložijo pritožbo v zvezi z domnevnimi kršitvami ZPlaSSIED s strani Petrol Pay oz. domnevnimi kršitvami pri poslovanju Petrol Pay.

Ti splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti plačnika in Petrol Pay pri izvrševanju enkratnih plačilnih transakcij za potrošnike, pravne osebe, podjetnike in zasebnike, kot so opredeljene s temi splošnimi pogoji. Za pogodbeno razmerja ter komunikacijo med Petrol Pay, posrednikom in plačniki v skladu s temi splošnimi pogoji se uporablja slovenski jezik.

Šteje se, da plačnik s predložitvijo plačilnega naloga posredniku ter izvedbo enkratne plačilne transakcije v skladu s temi splošnimi pogoji potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen predhodno, pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred uporabo plačilnih storitev seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih razume.

Plačnik lahko kadarkoli v času trajanja pogodbenega razmerja ter izvršitve plačilnih storitev v skladu s temi splošnimi pogoji zahteva, da mu Petrol Pay posreduje na papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov splošne informacije iz 90. člena ZPlaSSIED in določila okvirne pogodbe za plačilne storitve, kot so opredeljena s temi splošnimi pogoji.

II. POMEMBNI IZRAZI

Definicije in pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo, če so opredeljeni v Zakonu o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Uradni list RS, št. 7/18, 9/18 – popr. in 102/20, s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju: ZPlaSSIED), enak pomen kot v ZPlaSSIED, sicer pa pomenijo:

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni ti Splošni pogoji izvrševanja enkratne plačilne transakcije preko posrednika PETROL d.d., Ljubljana, ki so dostopni na prodajnih mestih posrednika, ki omogočajo sprejem plačilnih nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu Petrol Pay ter spletnem mestu posrednika. Posrednik je družba PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana in je posrednik pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije v skladu s temi splošnimi pogoji.

Družba za izdajo elektronskega denarja in ponudnik plačilnih storitev je v skladu s temi splošnimi pogoji je Petrol Pay.

Plačnik je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali potrošnik, ki kot plačnik preko posrednika uporablja plačilne storitve Petrol Pay, ki so predmet teh splošnih pogojev.

Urniki so vsakokrat veljavni urniki in ceniki izvrševanja plačil preko posrednika PETROL d.d., Ljubljana, ki določa rok predložitve plačilnih nalogov.

Cenik je vsakokrat veljavni urnik in cenik izvrševanja plačil preko posrednika PETROL d.d., Ljubljana, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev.

Datum valute plačila je dan, ko Petrol Pay izvrši plačilno transakcijo.

Delovni dan Petrol Pay je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dnevi, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti dnevi v Republiki Sloveniji in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom.

Poslovni čas prodajnih mest posrednika je objavljen na spletnem mestu posrednika www.petrol.si.

Prodajno mesto posrednika je posamezno pooblaščen prodajno mesto posrednika PETROL d.d., Ljubljana, ki omogoča sprejem plačilnih nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij v skladu s temi splošnimi pogoji.

Spletno mesto Petrol Pay je spletno mesto Petrol Pay dostopno na spletnem naslovu: www.petrolpay.si. Spletno mesto posrednika je spletno mesto posrednika Petrol d.d., Ljubljana dostopno na spletnem naslovu: www.petrol.si.

Enkratna plačilna transakcija je enkratno dejanje prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

Plačilni nalog je univerzalni plačilni nalog s QR kodo, namenjen izvrševanju gotovinskih plačilnih transakcij v dobro prejemnikov plačil, ki imajo odprt račun pri banki v Republiki Sloveniji.

Izrazi podjetnik, zasebnik, plačnik, prejemnik plačila, potrošnik, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, plačilni instrument, plačilna storitev, enolična identifikacijska oznaka in ostali uporabljeni izrazi pomenijo enako kakor v vsakokrat veljavnem Zakonu o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED).

III. PREJEM IN IZVRŠITEV PLAČILNIH NALOGOV

Petrol Pay sprejema plačilne naloge v okviru poslovnega časa posameznega prodajnega mesta posrednika.

Na posebej označenih prodajnih mestih posrednika z označbami mBills, Petrol Pay sprejema posamične plačilne naloge v evrih, za plačila prejemnikom, ki imajo račun odprt pri eni od bank v Sloveniji. Najvišji znesek posameznega plačila ne sme presegati 1.000,00 EUR.

Petrol Pay izvrši plačilno transakcijo, razen če je ne more izvršiti ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme.

Petrol Pay izvrši plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila (IBAN in referenca prejemnika) oziroma v skladu s prebrano QR kodo plačilnega naloga, ki jo je posredniku predložil plačnik, ne preverja pa drugih podatkov.

Petrol Pay izvrši plačilno transakcijo pod pogojem, da plačnik predhodno zagotovi denarna sredstva v višini, potrebni za izvršitev plačilnega naloga ter zneska nadomestil in stroškov, ki se obračunajo v skladu s V. poglavjem teh splošnih pogojev.

IV. ROKI ZA IZVRŠITEV PLAČILNIH NALOGOV

Plačilne transakcije se izvršujejo v skladu z vsakokrat veljavnim Urnikom in cenikom izvrševanja plačil preko posrednika Petrol d.d., Ljubljana, ki predstavlja sestavni del teh splošnih pogojev in ki je dostopen na prodajnih mestih posrednika ter objavljen na spletnem mestu Petrol Pay in posrednika. Urnik določa, kdaj se šteje, da je Petrol Pay prejel plačilni nalog ter do katere ure mora plačnik oddati plačilni nalog, da ga Petrol Pay lahko izvrši isti dan.

V. NADOMESTILA ZA PLAČNIKA

Posrednik plačniku nadomestila in stroške za izvedbo enkratne plačilne transakcije obračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Urnikom in cenikom izvrševanja plačil preko posrednika Petrol d.d., Ljubljana, ki predstavlja sestavni del teh splošnih pogojev in ki je dostopen na prodajnih mestih posrednika ter objavljen na spletnem mestu Petrol Pay.

Vsa nadomestila in stroške plačnik poravnava pri posredniku ob predložitvi plačilnega naloga in izvedbi enkratne plačilne transakcije.

V skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost, se DDV za transakcije, ki so predmet teh splošnih pogojev, ne obračunava. V primeru sprememb zakona se davki obračunavajo v skladu s spremenjenim ali novim zakonom.

VI. ZAVRNITEV PLAČILNIH NALOGOV

Petrol Pay lahko zavrne plačilni nalog, če plačilni nalog ne vsebuje vseh obveznih sestavin in podatkov ali so so ti podatki napačno vneseni oz. niso izpolnjeni v skladu s predpisi in standardi v plačilnih sistemih.

VII. PREDLOŽITEV PLAČILNEGA NALOGA

Šteje se, da je Petrol Pay prejel plačilni nalog, ko ga plačnik predloži osebno na za to pooblaščenih prodajnih mestih posrednika na obrazcu univerzalni plačni nalog s QR-kodo.

Če plačnik predloži nepravilno QR kodo ali enolično identifikacijsko oznako na plačilnem nalogu, Petrol Pay plačniku ni odgovoren za nepravilno izvršitev takšne plačilne transakcije. Plačnik je sam odgovoren za točnost, pravilnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Petrol Pay prav tako ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi plačniku nastala zaradi izvrševanja ponarejenih plačilnih nalogov.

VIII. OBVEZNOSTI PLAČNIKA

Plačnik se zavezuje, da bo spoštoval te splošne pogoje in upošteval veljavno zakonodajo ter Petrol Pay takoj obvestil o vseh morebitnih nepravilnostih ali okoliščinah, ki bi vplivale ali bi lahko vplivale na izvrševanje oz. izvedbo plačilnih storitev v skladu s temi splošnimi pogoji. Plačnik je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti Petrol Pay o neodobreni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, takoj ko ugotovi, da je prišlo do takšne transakcije, najkasneje pa v roku osmih delovnih dni.

IX. OBVEZNOSTI PETROL PAY

Petrol Pay se zavezuje, da bo:

- izvrševal plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s temi splošnimi pogoji;
- obveščal posrednika o uspešnih in neuspešnih izvršitvah plačilnih nalogov;
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedel pri opravljanju storitev za plačnika in pri poslovanju s plačnikom, štel za zaupne in poslovno skrivnost. Petrol Pay bo navedene podatke razkril le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi;
- v primeru, ko je Petrol Pay v skladu s temi splošnimi pogoji in ZPlaSSIED odgovoren za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, mora na zahtevo plačnika, plačniku preko posrednika takoj povrniti znesek neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije in tudi vsa zaračunana nadomestila ter obresti, ki jih je neupravičeno zaračunal plačniku, kot to določa ZPlaSSIED. Petrol Pay je dolžan ravnati v skladu s tem odstavkom le, če plačnik obvesti Petrol Pay o neizvršeni oziroma nepravilno izvršeni enkratni plačilni transakciji nemudoma in brez odlašanja po tem, ko je ugotovil, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu izvršitve enkratne plačilne transakcije.

Petrol Pay ni odgovoren za podvojeno plačilo:

- če je bil račun za isto obveznost, ki ga je plačnik potrdil, že plačan izven te storitve;
- iste obveznosti, če je prejemnik plačila poslal plačniku isti račun več kot enkrat, plačnik pa tega ni preveril in je plačal isti račun več kot enkrat.

X. ODGOVORNOSTI IN POVRAČILA PLAČILNIH TRANSAKCIJ

Vsak zahtevek za plačilo oz. izvedbo enkratne plačilne transakcije postane nepreklicen takoj ob vnosu podatkov iz predloženega plačilnega naloga plačnika v sistem, to je v trenutku, ko je te podatke iz predloženega plačilnega naloga plačnika posrednik posredoval Petrol Pay. Petrol Pay odgovarja za neizvršitev, nepravilno izvršitev ali pozno izvršitev plačilne transakcije, ki jo odredi plačnik v skladu z ZPlaSSIED. Petrol Pay ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njegove sfere oziroma zaradi oblasti (kot so npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebej spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu, prometu namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih). Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti Petrol Pay zaradi škode, ki bi jo utrpel plačnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, kar bi se zgodilo zaradi neupravičenih posegov plačnika in/ali tretjih oseb.

Plačnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršil svoje obveznosti iz teh splošnih pogojev. V drugih primerih Petrol Pay odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost Petrol Pay za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Petrol Pay ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode mora plačnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Petrol Pay se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih plačilnih transakcij:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere Petrol Pay ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem Petrol Pay kot ponudnika plačilnih storitev neizogibne;
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo Petrol Pay;
- če je plačnik v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

Petrol Pay bo, če je odgovoren za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, plačniku povrnil znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je plačnik upravičen v skladu z določili ZPlaSSIED.

XI. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE TER IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIKI SPOROV

Pritožbe, pripombe in reklamacije plačnik lahko posreduje pisno po pošti na naslov: Petrol Pay d.o.o., Oddelek reklamacije, Slovenska 54, 1000 Ljubljana. Rok za rešitev pritožbe začne teči naslednji dan od dneva prejema popolne oziroma dopolnjene oziroma spremenjene pritožbe. Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere Petrol Pay ne more vplivati, Petrol Pay odgovora plačniku ne more zagotoviti v 15 delovnih dneh, plačniku pošlje začasni odgovor, v katerem jasno navede razloge za zamudo pri odgovoru na pritožbo in določi rok, v katerem bo plačnik prejel končni odgovor. Rok za prejem končnega odgovora v nobenem primeru ne sme biti daljši od 35 delovnih dni. Pritožbeni postopek, opisan v tem odstavku, poteka v slovenskem jeziku in je za plačnika brezplačen. Odgovor na pritožbo se plačniku praviloma pošlje po isti poti oziroma po istih komunikacijskih kanalih, po katerih je plačnik predložil svojo pritožbo oz. reklamacijo. Reklamacije za neodobrene in nepravilno izvršene plačilne transakcije lahko plačnik vloži v trinajstih (13) mesecih od dneva izvedbe plačilne transakcije.

Če se plačnik, ki je potrošnik, z odločitvijo o pritožbi ali reklamaciji ne strinja ali če v zgoraj navedenem roku ne

PETROL PAY

prejme odgovora Petrol Pay na pritožbo ali reklamacijo oziroma v primeru, ko spora med plačnikom in Petrol Pay ni mogoče rešiti sporazumno, ima pravico pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov Petrol Pay vložiti pisno pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja sporov. Postopek reševanja izvensodnega spora je za plačnika brezplačen. Če ima plačnik pooblaščenca ali zastopnika, sam krije stroške svojega pooblaščenca oz. zastopnika. Sodelovanje Petrol Pay v postopku, ki ga sproži plačnik, ki je potrošnik, pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, je obvezno. Petrol Pay priznava kot pristojnega za reševanje spora naslednjega izvajalca izvensodnega reševanja sporov: EVROPSKI CENTER ZA REŠEVANJE SPOROV (v nadaljevanju: izvajalec IRPS ali ECDR), Tomšičeva ulica 6, 1000, Ljubljana, e-pošta: info@ecdr.si, kontaktni center: +386 8 20 56 590 (PON-PET 9:00- 16:00), več informacij na: www.Ecdr.si. Skladno z veljavno zakonodajo in Pravili ECDR o postopku reševanja potrošniških sporov, objavljenimi in dostopnimi na www.edcr.si, je Petrol Pay kot izvensodni postopek reševanja potrošniških sporov pri izvajalcu IRPS izbrala arbitražni postopek, ki se konča z za obe strani zavezujočo odločitvijo. Pobudo za izvensodno reševanje potrošniškega spora pri izvajalcu IRPS lahko plačnik, ki je potrošnik, vloži preko elektronskega obrazca, dostopnega na spletni strani izvajalca IRPS: www.ecdr.si; po navadni pošti, posredovani na naslov izvajalca IRPS: Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana; ali preko elektronske pošte, posredovane na elektronski poštni naslov izvajalca IRPS: info@ecdr.si. Pravila postopkov in odločanja pri ECDR so objavljena in dostopna na spletni strani izvajalca IRPS: www.ecdr.si.

XII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

Petrol Pay je upravljavec osebnih in ostalih zaupnih podatkov o plačniku, ki jih o plačniku pridobi pri izvajanju plačilnih storitve v skladu s temi splošnimi pogoji in nadaljnjem poslovanju s plačnikom. Plačnik, pooblaščenec ali zakonit zastopnik plačnika dovoljujejo Petrol Pay, da obdeluje njihove osebne podatke za namene izpolnjevanja pogodbenega razmerja o izvršitvi enkratne plačilne transakcije v skladu s temi splošnimi pogoji. Posrednik je pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov posameznika, ki skladno s temi splošnimi pogoji nastopa v vlogi plačnika. Posrednik obdeluje osebne podatke plačnika: ime, priimek, naslov, namen plačila, znesek plačila ter podatke o prejemniku (ime, priimek, naslov, številka transakcijskega računa). Za uveljavljanje vseh pravic, ki jih ima posameznik na podlagi Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), je pristojen upravljavec osebnih podatkov. Plačnik ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravka, dopolnitve, blokiranja, pravico do omejitve obdelave, do prenosljivosti, do ugovora obdelave in izbrisa teh podatkov, pri čemer uveljavljanje katere od teh pravic (zlasti do izbrisa) lahko povzroči, da Petrol Pay ne more več izvršitvi enkratne plačilne transakcije. Petrol Pay bo sicer brez posebnega poziva plačnika osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen obdelave osebnih podatkov, oziroma, ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov. Petrol Pay za namen izvajanja medsebojnega odnosa ter za namene trženja v obsegu skladnem s podano privolitvijo posameznika za obdelavo osebnih podatkov obdeluje, hrani, posreduje in varuje osebne in ostale zaupne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), zakonom, ki ureja poslovanje plačilnih institucij, zakonom, ki ureja gospodarske družbe in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost ter skladno s svojimi internimi akti.

Več informacij o obdelavi osebnih podatkov je na voljo v Politiki zasebnosti Petrol Pay, ki je dostopna na spletnem mestu Petrol Pay in na sedežu Petrol Pay.

XIII. KONČNE DOLOČBE

PETROL PAY

Če plačnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem Petrol Pay.

Za presojo teh splošnih pogojev in pogodbenega razmerja, vzpostavljenega na njihovi podlagi, se uporablja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore bosta plačnik in Petrol Pay reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem v Republiki Sloveniji. Petrol Pay si pridržuje pravico, da lahko te splošne pogoje kadarkoli spremeni ali dopolni oz. jih nadomesti z novimi. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu Petrol Payter dostopni tudi na vseh prodajnih mestih posrednika, ki omogočajo sprejem plačilnih nalogov za izvedbo enkratnih plačilnih transakcij v skladu s temi splošnimi pogoji. Ti splošni pogoji veljajo od 8.3.2026 dalje in v celoti nadomeščajo prehodno veljavne splošne pogoje, veljavne od 1.6.2024.