

Videoidentifikacija

Urnik

Storitev je dosegljiva:
Delavniki od 8h do 16h

Za uspešno opravljen postopek nujno potrebuješ:

- Veljavni osebni dokument (osebna izkaznica ali potni list)
- Pametni telefon s sprednjo in zadnjo kamero
- Stabilno internetno povezavo

Obvestilo o postopku videoelektronske identifikacije

I. Uvod

Poslovno razmerje med Uporabnikom in Petrol Pay se sklene le v primeru, da je Uporabnik na ustrezen način predhodno identificiran, kot je opredeljeno v nadaljevanju tega Obvestila. V primeru sklenitve poslovnega razmerja med Uporabnikom in Petrol Pay se sklene pogodba, ki jo sestavljajo Splošni pogoji o uporabi storitev Petrol Pay in drugi dokumenti, ki so dostopni na www.petrolpay.si (skupaj v nadaljevanju: »Pogodba«). Pojmi, ki se uporabljajo v tem Obvestilu in ki niso posebej razloženi, so pojasnjeni oz. imajo enak pomen kot v Splošnih pogojih o uporabi storitev Petrol Pay ali v drugih dokumentih Pogodbe ter ostalih splošnih pogojih poslovanja, kot so dostopni na www.petrolpay.si, ter v veljavnem Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2) ter pripadajočih podzakonskih aktih.

II. Videoidentifikacija

Videoelektronska identifikacija je postopek ugotavljanja in preverjanja istovetnosti stranke pri izvajanju pregleda stranke z videoelektronskim identifikacijskim sredstvom za namen sklenitve poslovnega razmerja z Petrol Pay (v nadaljevanju: »video identifikacija«). Izvaja se z uporabo videoelektronskih identifikacijskih sredstev na daljavo.

Video identifikacije se izvaja z videoelektronskim identifikacijskim sredstvom na način, ki zagotavlja videoprenos slike in zvoka v realnem času brez prekinitev med stranko in izvajalcem video identifikacije. Videoelektronska identifikacija se izvaja z uporabo ustrezne tehnične strojne in programske opreme, ki zagotavlja varen videoprenos s šifriranjem celotne komunikacijske poti (šifriranje med končnimi točkami), tako da videoprenosa ni mogoče preprečiti.

Video identifikacijo izvaja pooblaščen oseba Petrol Pay (v nadaljevanju: »Agent«).

Video identifikacija se izvaja v slovenskem jeziku.

Video identifikacija se izvaja v okviru mobilne aplikacije mBills (v nadaljevanju tudi: »aplikacija«).

V okviru postopka video identifikacije mora Uporabnik predhodno podati izrecno privolitev k izvedbi celotnega postopka video identifikacije in soglašati z izdelavo in hrambo zvočnega posnetka celotnega postopka ter izdelavo in hrambo posnetkov zaslona z njegovo podobo in podobo njegovega uradnega osebne dokumenta. Uporabnik mora izbrati vrsto uradnega osebne dokumenta, s katerim želi opraviti osebno identifikacijo, fotografirati

dokument, ter nato preveriti, ali so podatki pravilno zapisani ter med samim postopkom Agentu pokazati enak, veljavni uradni osebni dokument.

Uporabnik, ki je bil uspešno identificiran z uporabo video identifikacije in izpolnjuje vse ostale pogoje v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo s področja odkrivanja in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, se šteje, da je izpolnil pogoje za sklenitev poslovnega razmerja z Petrol Pay. S tem so na voljo Uporabniku vse mBills storitve, ki so skladno s Splošnimi pogoji o uporabi storitev Petrol Pay na voljo polno registriranim Uporabnikom.

Način in pogoje izvajanja pregleda stranke in video identifikacije ureja Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2). Tehnične in druge pogoje za izvedbo video identifikacije pa urejajo podzakonski akti, sprejeti na podlagi ZPPDFT-2

III. Podatki

Podatki in dokumentacija, zbrana v okviru postopka video identifikacije, se hrani pri Petrol Pay izključno za namen potrditve identitete obstoječe stranke oz. Uporabnika pri vzpostavljanju poslovnega razmerja z Petrol Pay z uporabo storitve video identifikacije. Obdelovanje osebnih podatkov Uporabnikov ureja Politika zasebnosti, ki je dostopna na www.petrolpay.si.

IV. Izvajanje videoidentifikacije

Storitev video identifikacije je Uporabnikom na voljo v časovnih terminih, ki jih določi Petrol Pay. Časovni termini so objavljeni na spletišču Petrol Pay, dostopnem na www.petrolpay.si.

Izven omenjenih časovnih terminov video identifikacija ni na voljo. Uporabnik lahko izvede identifikacijo tudi na druge načine, kot to predpisujejo Splošni pogoji o uporabi storitve mBills.

Postopek video identifikacije je za Uporabnika brezplačen.

V. Uporabnik

Za dostop do storitve video identifikacije Uporabnik potrebuje:

- pametni mobilni telefon s sprednjo in zadnjo kamero;
- mobilno aplikacijo mBills;
- veljaven uradni osebni dokument, opremljen s fotografijo, s katere je jasno prepoznavna slika obraza stranke in v katerem so navedeni podatki vsaj o njenem osebnem imenu in datumu rojstva (v nadaljevanju tudi: »osebni dokument«);
- stabilno internetno povezavo, tako da kakovost slike in zvoka videoprenosa ustrezata namenu nedvomne ugotovitve in preveritve istovetnosti stranke;
- osvetljen prostor, brez hrupa v okolici.

VI. Postopek videoidentifikacije

1. Uporabnik znotraj mobilne aplikacije mBills izbere način identifikacije z video identifikacijo.
2. Pred začetkom postopka aplikacija Uporabnika seznani s tem, kaj potrebuje za izvedbo postopka video identifikacije in pridobi soglasja za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov.
3. Ko se vklopi video povezava, postopek video identifikacije prevzame Agent.
4. Agent od Uporabnika pridobi ustno izrecno soglasje:
 - k izvedbi celotnega postopka video identifikacije;
 - za izdelavo in hrambo zvočnega posnetka postopka;
 - izdelavo in hrambo posnetkov zaslona s podobo Uporabnika in njegovega osebnega dokumenta.
5. Agent ustno posreduje Uporabniku navodila glede potrebnih aktivnosti.

6. V postopku video identifikacije se preverja:
 - ujemanje predhodno vpisanih podatkov stranke s podatki na njenem osebni dokumentu,
 - optične zaščitne znake ter formalne zanke osebnega dokumenta Uporabnika in njihovo ujemanje glede na vrsto osebnega dokumenta; - logično doslednost vseh zbranih podatkov;
 - odziv stranke na vprašanja Agentu in njeno vedenje tekom izvedbe postopka video identifikacije, ter
 - ostale zadeve v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo s področja odkrivanja in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.
7. Agent Uporabniku po sporočilu SMS pošlje posebno enkratno identifikacijsko številko, ki jo mora Uporabnik neposredno po video identifikaciji sporočiti in naglas prebrati Agentu.
8. Postopek se zaključi z uspešno ali z neuspešno video identifikacijo.
9. V primeru uspešne video identifikacije se šteje, da je bilo poslovno razmerje z Uporabnikom sklenjeno in Uporabnik dobi dostop do storitev mBills.
10. V primeru neuspešne video identifikacije lahko Uporabnik še največ enkrat poskuša ponovno. V primeru ponovne neuspešne video identifikacije mora Uporabnik identifikacijo opraviti osebno.

VII. Uporabnik

Osebni in drugi podatki, zbrani v okviru video identifikacije, se zbirajo, obdelujejo in hranijo na način in pod pogoji, kot je predpisano v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo s področja odkrivanja in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

V okviru video identifikacije se zbirajo naslednji osebni podatki Uporabnika in drugi podatki:

- ime in priimek;
- naslov stalnega prebivališča;
- naslov začasnega prebivališča v Republiki Sloveniji ali tujini (če ga Uporabnik ima);
- datum rojstva;
- kraj rojstva;
- davčna številka;
- državljanstvo;
- številka osebnega dokumenta;
- naziv izdajatelja osebnega dokumenta;
- tip osebnega dokumenta;
- datum izdaje osebnega dokumenta;
- datum veljavnosti oz. prenehanja osebnega dokumenta;
- namena stranke v zvezi z opravljanjem video identifikacije in izključitev morebitnih vplivov tretjih oseb na izraženo voljo stranke;
- datum in čas izvedbe postopka video identifikacije;
- fotografija prednje in zadnje strani osebnega dokumenta;
- fotografija stranke (t.i. selfie) med postopkom video identifikacije;
- zvočni in video zapis razgovora med Agentom in stranko

VIII. Pravice mBills uporabnika

Petrol Pay lahko zavrne začetek postopka izvajanja video identifikacije ali lahko postopek kadarkoli prekine, če ima

za to utemeljene razloge. O teh razlogih Uporabnika ni dolžan obvestiti. Petrol Pay lahko od Uporabnika zahteva posredovanje dodatnih informacij, če je to potrebno za celovito izvedbo skrbnega pregleda stranke. Uporabnik mora te informacije posredovati na način in v roku, kot je to določil Petrol Pay. Če Uporabnik ne posreduje vseh zahtevanih informacij oziroma jih ne posreduje v postavljenem roku, Petrol Pay ne more zaključiti s postopkom identifikacije Uporabnika in se zato šteje, da identifikacija Uporabnika ni bila opravljena. Uporabnik lahko kadarkoli prekine postopke identifikacije. Razlogov za prekinitev ni treba pojasniti. Uporabnik lahko od Petrol Pay kadarkoli zahteva predložitev vseh podatkov, s katerimi Petrol Pay razpolaga in ki jih je dobil v okviru izvajanja video identifikacije.

IX. Končne določbe

Medsebojne pravice in obveznosti med Petrol Pay in stranko oz. Uporabnikom, ki niso opredeljene v tem Obvestilu, so dogovorjene s Splošnimi pogoji o uporabi storitve mBills in/ali z drugimi dokumenti, ki so del Pogodbe.