

OPĆI UVJETI ZA IZVRŠENJE JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE PUTEM POSREDNIKA PETROL d.o.o.

I. UVODNI DIO

Izdavatelj ovih Općih uvjeta i pružatelj platnih usluga u skladu s ovim Općim uvjetima je Petrol Pay d.o.o. (u daljnjem tekstu: Petrol Pay), Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, tvrtka registrirana u Republici Sloveniji u registru okružnog suda u Ljubljani, broj reg. ul.: 2015/22547, matični broj: 6853633000, PDV ID broj: SI 64856828, OIB: 43987106534, temeljni kapital: 12.125.000,00 EUR, e-pošta: info@petrolpay.si, telefon: +38612003336, internetsko mjesto: www.petrolpay.si.

Petrol Pay naveden je sa svojim matičnim brojem (6853633000) na popisu društava koja je ovlastila Banka Slovenije za izdavanje elektroničkog novca i pružanje drugih platnih usluga, te je objavljen i javno dostupan na internetskoj stranici Banke Slovenije: www.bsi.si. Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društva Petrol Paya je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Platitelji i druge zainteresirane strane, uključujući udruge potrošača, mogu podnijeti pritužbu Banci Slovenije u vezi s navodnim kršenjima relevantnih odredbi zakona kojima se regulira platni promet, odnosno zakona kojim se uređuje elektronički novac u Republici Hrvatskoj od strane društva Petrol Pay ili navodnim kršenjima u poslovanju društva Petrol Pay. U slučaju podnošenja takve pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, ona će biti prosljeđena Banci Slovenije.

Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze platitelja, posrednika i društva Petrol Pay u izvršavanju jednokratnih platnih transakcija za potrošače, pravne osobe, poduzetnike i fizičke osobe kako je definirano ovim Općim uvjetima. Za ugovorne odnose i komunikaciju između društva Petrol Pay, posrednika i platitelja u skladu s ovim Općim uvjetima koristi se hrvatski jezik.

Podnošenjem naloga za plaćanje posredniku i izvršenjem jednokratne platne transakcije u skladu s ovim Općim uvjetima smatra se da platitelj potvrđuje:

- da je s ovim Općim uvjetima bio upoznat unaprijed, pravodobno i na način da je imao dovoljno vremena da se prije korištenja platnih usluga upozna s uvjetima pružanja platnih usluga koje podliježu ovim Općim uvjetima
- da je u potpunosti suglasan i razumije ove Opće uvjete.

Platitelj može u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ugovornog odnosa i izvršenja platnih usluga u skladu s ovim Općim uvjetima zatražiti da mu Petrol Pay na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka dostavi prethodne informacije u smislu Zakona o platnom prometu i odredbe okvirnog ugovora za platne usluge kako je definirano ovim Općim uvjetima.

II. VAŽNI POJMOVI

Definicije i pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju, ako su definirani u Zakonu o platnom prometu i Zakonu o elektroničkom novcu, isto značenje kao u navedenim zakonima, inače znače:

PETROL PAY

Opći uvjeti primjenjivi su uvjeti za izvršenje jednokratne platne transakcije putem posrednika PETROL d.o.o., koji su dostupni na prodajnim mjestima posrednika, a koji omogućuju prihvaćanje naloga za plaćanje za izvršenje jednokratnih platnih transakcija, te na internetskom mjestu Petrol Pay i internetskom mjestu posrednika.

Posrednik je društvo PETROL d.o.o., Zagreb, Savska Opatovina 36 i posrednik je u izvršenju jednokratne platne transakcije u skladu s ovim Općim uvjetima.

Društvo za izdavanje elektroničkog novca i pružatelj platnih usluga u skladu je s ovim Općim uvjetima Petrol Pay.

Platitelj je pravna osoba, poduzetnik, fizička osoba ili potrošač koji kao platitelj putem posrednika koristi platne usluge Petrol Pay i na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti.

Raspored je važeći raspored i cjenik za izvršenje plaćanja putem posrednika PETROL d.o.o., kojim se određuje rok za dostavu naloga za plaćanje.

Cjenik je važeći raspored i cjenik za izvršenje plaćanja putem posrednika PETROL d.o.o., kojim se utvrđuje vrsta, visina i način plaćanja naknada vezanih uz korištenje platnih usluga koje podliježu ovim Općim uvjetima.

Datum valute plaćanja je dan kada Petrol Pay izvršava platnu transakciju.

Radni dan Petrol Pay svaki je dan od ponedjeljka do petka, osim dana koji su u Republici Sloveniji na temelju važećih propisa određeni kao slobodni dani i posljednji petak prije Uskrsnog ponedjeljka.

Radno vrijeme prodajnih mjesta posrednika objavljeno je na internetskom mjestu posrednika www.petro.hr.

Prodajno mjesto posrednika pojedinačno je ovlašteno prodajno mjesto posrednika PETROL d.o.o. s oznakom mBills, koje omogućuje prihvaćanje naloga za plaćanje za izvršenje jednokratnih platnih transakcija u skladu s ovim Općim uvjetima.

Internetsko mjesto posrednika internetsko je mjesto posrednika Petrol d.o.o., dostupno na internetskoj adresi: www.petro.hr.

Internetsko mjesto Petrol Pay internetsko je mjesto Petrol Pay dostupno na internetskoj adresi: www.petro.pay.si.

Jednokratna platna transakcija jednokratna je radnja prijenosa novčanih sredstava koju određuje platitelj, pri čemu je izvršenje jednokratne platne transakcije neovisno o osnovnim obvezama između platitelja i primatelja plaćanja.

Nalog za plaćanje je HUB nalog za plaćanje s QR kodom ili 2D crtičnom kodom, namijenjen izvršenju gotovinskih platnih transakcija u korist primatelja plaćanja koji imaju račun kod banke u Republici Hrvatskoj.

Pojmovi platitelj, primatelj plaćanja, potrošač, nalog za plaćanje, platna transakcija, domaća platna transakcija, platni instrument, platna usluga, jedinstvena identifikacijska oznaka i drugi pojmovi koji se koriste znače isto kao u važećem Zakonu o platnom prometu i Zakonu o elektroničkom novcu.

III. ZAPRIMANJE I IZVRŠENJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Petrol Pay prihvaća naloge za plaćanje u radno vrijeme pojedinog prodajnog mjesta posrednika.

Na posebno označenim prodajnim mjestima posrednika s oznakom mBills, Petrol Pay prihvaća pojedine naloge za plaćanje u eurima, za plaćanja primateljima koji imaju otvoren račun u jednoj od banaka u Hrvatskoj. Iznos pojedine uplate ne može biti veći od 999,99 EUR.

Petrol Pay izvršava platnu transakciju, osim ako ju ne može izvršiti ili joj to nije dopušteno na temelju obveznih propisa. Petrol Pay izvršava platne transakcije u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom primatelja plaćanja (IBAN i referenca primatelja plaćanja) ili u skladu s očitanim QR kodom ili 2D crtičnom kodom naloga za plaćanje koji je platitelj dostavio posredniku, ali ne provjerava druge podatke.

Petrol Pay izvršava platnu transakciju pod uvjetom da platitelj unaprijed osigura gotovinu u iznosu potrebnom za izvršenje naloga za plaćanje i iznos naknada i troškova koji se naplaćuju u skladu s poglavljem V. ovih Općih uvjeta. Plaćanje je moguće samo u gotovini.

IV. ROKOVI IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE

Platne transakcije izvršavaju se u skladu s važećim rasporedom i cjenikom izvršenja plaćanja putem posrednika Petrol d.o.o., koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta i koji je dostupan na prodajnim mjestima posrednika i objavljen na internetskom mjestu Petrol Pay i posrednika. Raspored određuje kada se smatra da je Petrol Pay primio nalog za plaćanje i do kada platitelj mora dostaviti nalog za plaćanje kako bi ga Petrol Pay izvršio istog dana.

V. NAKNADE ZA PLATITELJA

Posrednik naplaćuje platitelju naknade i troškove za izvršenje jednokratne platne transakcije u skladu s važećim rasporedom i cjenikom za izvršenje plaćanja putem posrednika Petrol d.o.o., koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta i koji je dostupan na prodajnim mjestima posrednika i objavljen na internetskom mjestu Petrol Pay i posrednika.

Sve naknade i troškove platitelj plaća posredniku prilikom predaje naloga za plaćanje i izvršenja jednokratne platne transakcije. Plaćanje je moguće samo u gotovini.

U skladu sa zakonom kojim se uređuje porez na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava na naknade i transakcije koje podliježu ovim Općim uvjetima. U slučaju promjene zakona, porezi se naplaćuju u skladu s izmijenjenim ili novim zakonom.

VI. ODBIJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Petrol Pay može odbiti nalog za plaćanje ako nalog za plaćanje ne sadrži sve komponente i podatke ili su netočno uneseni ili nisu ispunjeni u skladu s propisima i standardima u platnim sustavima. Petrol Pay može odbiti izvršenje naloga za plaćanje i kada je datum valute naloga za plaćanje određen unaprijed, u protivnom smatrat će se da je platitelj dostavljanjem naloga za plaćanje posredniku suglasan da se datum valute mijenja na datum primitka naloga za plaćanje u Petrol Pay.

VII. PODNOŠENJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Smatra se da je Petrol Pay primio nalog za plaćanje kada ga platitelj osobno dostavi na ovlaštenim prodajnim mjestima posrednika na obrascu univerzalnog naloga za plaćanje s QR kodom ili 2D crtičnim kodom. Ako ovaj obrazac ili nalog za plaćanje nije ispravno ispunjen ili ne sadrži sve potrebne komponente ili podatke, ili nisu ispunjeni u skladu s propisima i standardima u platnim sustavima, Petrol Pay može odbiti takav nalog za plaćanje.

Ako platitelj na nalogu za plaćanje dostavi neispravan QR kod ili 2D crtični kod ili jedinstvenu identifikacijsku oznaku, Petrol Pay ne odgovara platitelju za neispravno izvršenje takve platne transakcije. Platitelj je isključivo odgovoran za točnost, ispravnost i potpunost podataka na platnom nalogu. Petrol Pay također ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu platitelju zbog izvršenja krivotvorenih naloga za plaćanje.

VIII. OBVEZE PLATITELJA

Platitelj se obvezuje pridržavati se ovih Općih uvjeta i pridržavati se važećeg zakona te odmah obavijestiti Petrol Pay o svim nepravilnostima ili okolnostima koje bi utjecale ili bi mogle utjecati na izvršenje ili obavljanje platnih usluga u skladu s ovim Općim uvjetima. Platitelj je dužan odmah i bez odgode obavijestiti Petrol Pay o neodobrenoj i/ili neizvršenoj platnoj transakciji čim utvrdi da se takva transakcija dogodila, a najkasnije u roku od osam radnih dana.

IX. OBVEZE DRUŠTVA PETROL PAY

Petrol Pay se obvezuje:

- izvršavati platne transakcije na način i pod uvjetima dogovorenim ovim Općim uvjetima
- obavještavati posrednika o uspješnom i neuspješnom izvršenju naloga za plaćanje
- da će se sve informacije, činjenice i okolnosti, za koje je saznao u pružanju usluga platitelju i u postupanju s platiteljem, smatrati povjerljivima i poslovnom tajnom. Petrol Pay otkrit će takve podatke samo u slučajevima, u mjeri i na način određen važećim propisima;
- ako je Petrol Pay u skladu s ovim Općim uvjetima i Zakonom o platnom prometu odgovoran za izvršenje neodobrene platne transakcije, neizvršenje ili nepravilno izvršenje platne transakcije, na zahtjev platitelja mora mu preko posrednika odmah nadoknaditi iznos neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, kao i sve naknade i kamate za koje je neopravdano teretio platitelja, kako je utvrđeno Zakonom o platnom prometu. Petrol Pay obvezan je postupiti u skladu s ovim stavkom samo ako platitelj obavijesti Petrol Pay o neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj jednokratnoj platnoj transakciji odmah i bez odgode nakon što utvrdi da je takva platna transakcija nastala, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana izvršenja jednokratne platne transakcije.

Petrol Pay nije odgovoran za dvostruko plaćanje:

- ako je račun za istu obvezu, koji je potvrdio platitelj, već plaćen izvan ove usluge
- iste obveze ako je primatelj više od jedanput poslao isti račun platitelju, a platitelj nije provjerio te je platio isti račun više od jedanput.

X. ODGOVORNOSTI I POVRATI PLATNIH TRANSAKCIJA

Pojedini zahtjev za plaćanje ili izvršenje jednokratne platne transakcije postaje neopoziv odmah po unosu podataka iz naloga za plaćanje platitelja u sustav, odnosno u trenutku kada je te podatke iz naloga za plaćanje platitelja posrednik dostavio Petrol Payu.

PETROL PAY

Petrol Pay odgovoran je za neizvršenje, nepravilno izvršenje ili zakašnjelo izvršenje platne transakcije koju je platitelj odredio u skladu sa Zakonom o platnom prometu.

Petrol Pay ne odgovara za štetu uzrokovanu radnjama i događajima izvan svoje sfere ili od strane tijela vlasti (kao što su viša sila, štrajk, odluke i radnje tijela vlasti, prekidi u prometu, koji posebno uključuju sve poremećaje u telekomunikacijskom prometu, prometu namijenjenom računalnom povezivanju, za pogreške nastale u prijenosu podataka putem telekomunikacijskih mreža).

Nadalje, isključen je svaki oblik odštetne ili druge odgovornosti društva Petrol Pay za štetu koju platitelj i/ili treće osobe pretrpe zbog kvara računalnog sustava u cjelini, a koja bi nastala zbog neopravdanih zahvata platitelja i/ili trećih osoba.

Platitelj odgovara za svaku štetu koja bi nastala kršenjem svojih obveza iz ovih Općih uvjeta.

U ostalim slučajevima Petrol Pay odgovara samo za štetu prouzročenu namjerno ili krajnjom nepažnjom, a odgovornost Petrol Paya za svaku prouzročenu štetu ograničena je samo na iznos uobičajene štete. Petrol Pay ne odgovara za bilo kakvu štetu koja proizlazi iz izgubljene dobiti i nematerijalnu štetu kao i ne za plaćanje zateznih kamata. U slučaju otkrivanja grešaka i nepravilnosti ili u slučaju nastanka štete, platitelj mora poduzeti odgovarajuće mjere za smanjenje štete.

Petrol Pay oslobađa se odgovornosti za povrat iznosa neodobrenih platnih transakcija:

- ako je izvršenje neodobrenih platnih transakcija rezultat iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Petrol Pay ne može utjecati ili bi posljedice takvih okolnosti bile neizbježne unatoč svim suprotnim naporima Petrol Paya kao pružatelja platnih usluga
- ako obveza izvršenja platne transakcije proizlazi iz drugih propisa koji obvezuju Petrol Pay
- ako je platitelj dostavio na izvršenje krivotvoreni ili izmijenjeni nalog za plaćanje.

Ako je Petrol Pay odgovoran za neizvršenje ili nepravilno izvršenje platne transakcije ili za izvršenje neodobrene platne transakcije, Petrol Pay nadoknadić će platitelju iznos neodobrene platne transakcije te sve naknade i kamate na koje platitelj ima pravo sukladno odredbama Zakona o platnom prometu.

XI. PRITUŽBE I REKLAMACIJE TE IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA

Prigovore, primjedbe i reklamacije platitelj može dostaviti u pisanom obliku putem poštom na adresu: Petrol Pay d.o.o., Oddelek reklamacije, Slovenska 54, 1000 Ljubljana. Rok za rješavanje prigovora počinje teći sljedećeg dana od dana primitka potpunog ili dopunjenog ili izmijenjenog prigovora. Ako Petrol Pay u iznimnim slučajevima, zbog razloga na koje Petrol Pay ne može utjecati, nije u mogućnosti odgovoriti uplatitelju u roku od 10 radnih dana, Petrol Pay poslat će uplatitelju privremeni odgovor u kojem će jasno navesti razloge kašnjenja u vezi s odgovorom na prigovor i odrediti rok u kojem će uplatitelj primiti konačni odgovor. Rok za zaprimanje konačnog odgovora ni u kojem slučaju ne smije biti duži od 35 radnih dana. Postupak po prigovoru, opisan u ovom stavku, provodi se na hrvatskom jeziku i za platitelja je besplatan. Odgovor na prigovor u pravilu se šalje uplatitelju na isti način ili putem istih komunikacijskih kanala putem kojih je uplatitelj podnio prigovor ili reklamaciju. Prigovore za neodobrene i nepravilno izvršene platne transakcije platitelj može podnijeti u roku od trinaest (13) mjeseci od dana izvršenja platne transakcije.

Ako se platitelj, koji je potrošač, ne slaže s odlukom o pritužbi ili reklamaciji ili ako ne dobije odgovor Petrol Paya na pritužbu ili reklamaciju u iznad navedenom roku ili ako se spor između platitelja i Petrol Paya ne može riješiti sporazumno, ima pravo podnijeti pisani prijedlog odabranom pružatelju izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova Petrol Pay za pokretanje postupka izvansudskog rješavanja sporova. Postupak rješavanja izvansudskog spora za platitelja je besplatan, ako platitelj taj postupak pokrene pred odabranim slovenskim pružateljem izvansudskog rješavanja sporova navedenim u nastavku. Ako platitelj ima punomoćnika ili zastupnika, sam snosi troškove svog punomoćnika ili zastupnika. Obvezno je sudjelovanje Petrol Paya u postupku koji pokreće platitelj, koji je potrošač, pred neovisnim pružateljem izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova. Petrol Pay kao nadležnog za rješavanje spora priznaje sljedećeg pružatelja izvansudskog rješavanja sporova: EUROPSKI CENTAR ZA RJEŠAVANJE SPOROVA (u daljnjem tekstu: IRPS ili ECDR), Tomšičeva ulica 6, 1000, Ljubljana, e-adresa: info@ecdr.si, kontaktni centar: +386 8 20 56 590 (PON – PET: 9:00 – 16:00), više informacija na: www.ecdr.si. U skladu s važećim zakonodavstvom i ECDR Pravilnikom o postupku rješavanja potrošačkih sporova, objavljenim i

dostupnim na www.edcr.si, Petrol Pay odabrao je kao izvansudski postupak rješavanja potrošačkih sporova s pružateljem IRPS-a arbitražni postupak koji završava obvezujućom odlukom za obje strane. Zahtjev za izvansudsko rješavanje potrošačkog spora s pružateljem IRPS-a, platitelj, koji je potrošač, može podnijeti putem elektroničkog obrasca dostupnog na internetskoj stranici pružatelja IRPS-a: Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana ili putem e-pošte na e-adresu pružatelja IRPS-a: info@edcr.si. Pravila postupaka i donošenje odluka kod ECDR-a objavljena su i dostupna na internetskoj stranici pružatelja IRPS-a: www.edcr.si. Također, radi rješavanja eventualnih sporova koji nastanu u vezi primjene odredaba Općih uvjeta ili mjerodavnih propisa, platitelj, koji je — potrošač, može se osloniti i na obvezujuća pravila zaštite potrošača Republike Hrvatske i može pokrenuti postupak pred jednim od tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Hrvatskoj, primjerice pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (adresa: Roosveltov trg 2, 10000 Zagreb, www.hgk.hr/centar-za-mirenje/). Pravo platitelja na pokretanje postupka pred tijelom za alternativno rješavanje sporova ne utječe na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka.

XII. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

Petrol Pay voditelj je osobnih i drugih povjerljivih podataka o platitelju, koje pribavlja o platitelju prilikom pružanja platnih usluga u skladu s ovim Općim uvjetima i daljnjem poslovanju s platiteljem. Platitelj, ovlaštena osoba ili zakonski zastupnik platitelja ovlašćuje Petrol Pay za obradu njihovih osobnih podataka u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa o izvršenju jednokratne platne transakcije u skladu s ovim Općim uvjetima. Posrednik je ugovorni izvršitelj obrade osobnih podataka pojedinca koji u skladu s ovim Općim uvjetima nastupa kao platitelj. Posrednik obrađuje osobne podatke platitelja: ime, prezime, adresu, svrhu plaćanja, iznos plaćanja i podatke o primatelju (ime, prezime, adresa, broj transakcijskog računa).

Voditelj obrade osobnih podataka odgovoran je za ostvarivanje svih prava koja pojedinac ima prema Općoj uredbi EU o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679-GDPR). Platitelj ima pravo na pristup, presliku, kopije, ispravak, dopunu, blokiranje, ograničenje obrade, prenosivost, prigovor i brisanje podataka, pri čemu ostvarivanje bilo kojeg od ovih prava (osobito brisanje) može uzrokovati da Petrol Pay više ne može izvršiti jednokratnu platnu transakciju. Petrol Pay će bez posebnog zahtjeva platitelja brisati osobne i druge podatke iz svojih baza podataka kada se postigne svrha obrade osobnih podataka, odnosno do isteka roka koji je propisan za pohranu takvih podataka. Petrol Pay obrađuje, pohranjuje, prenosi i štiti osobne i druge povjerljive podatke u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita osobnih podataka, Općom uredbom EU o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), zakonom kojim se uređuje poslovanje institucija za platni promet, zakonom kojim se uređuju trgovačka društva i drugim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih i povjerljivih podataka i poslovne tajne te u skladu sa svojim internim aktima, u svrhu vođenja međusobnog odnosa i u marketinške svrhe u mjeri u kojoj je to u skladu s pristankom pojedinca na obradu osobnih podataka.

Više informacija o obradi osobnih podataka dostupno je u Politici privatnosti Petrol Paya koja je dostupna na internetskom mjestu Petrol Pay i u sjedištu Petrol Paya.

XIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Za razmatranje ovih Općih uvjeta i ugovornog odnosa, uspostavljenog na njihovoj osnovi, primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Eventualne sporove platitelj i Petrol Pay rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjeha pred nadležnim sudom u Republici Hrvatskoj. Petrol Pay zadržava pravo izmjene ili dopune ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku ili njihove zamjene novima. Važeći Opći uvjeti objavljeni su na internetskom mjestu Petrol Paya i posrednika, a dostupni su i na svim prodajnim mjestima posrednika, koja omogućuju prihvaćanje naloga za plaćanje za izvršenje jednokratnih platnih transakcija u skladu s ovim Općim uvjetima. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 8. ožujka 2026. godine.